

## Inhoud

- 1. Missie en visie op mens en mentorschap**
- 2. Onze organisatie**
- 3. Ontwikkeling en Groei (Prognose 2023-2026)**
- 4. Beleid en toekomstvisie 2023-2026**

## 1. Missie en visie op mens en mentorschap

Stichting Mentorschap Noordwest en Midden heeft ten doel het bieden vertegenwoordiging en belangenbehartiging op het gebied van zorg en begeleiding aan personen vanaf achttien (18) jaar die binnen hun eigen sociale netwerk geen vertegenwoordiger hebben en zelf niet voldoende in staat zijn hun eigen belangen te behartigen.

Wij doen dit in de regio's Noord-Holland, West-Friesland, Gooi en Flevoland, Utrecht en Zuid-Holland Zuid. De stichting beoogt haar doel te bereiken door het faciliteren van mentoren bij het uitvoering geven aan mentorschap met persoonlijke aandacht en professionele kwaliteit.

In de huidige samenleving wordt van ons verwacht dat we zoveel mogelijk zelfredzaam zijn, ook in zorg en welzijn. Maar voor mensen met een ziekte of beperking kan het moeilijk zijn om hier zelf de regie in te houden. Bovendien leven deze mensen bijna altijd in een afhankelijkheidsrelatie tot hulpverleners, wat het voor hen extra moeilijk maakt om voor zichzelf op te komen. Het gaat bijvoorbeeld om mensen met een verstandelijke beperking of met dementie, die niet goed zelf kunnen beslissen over hun zorg en welzijn. Als deze mensen ook niemand in hun netwerk hebben die hierbij kan helpen, dan kan een mentor de oplossing zijn. Voor deze mensen kan Stichting mentorschap Noordwest en Midden (hierna stichting Mentorschap) benoemd worden als mentor. De stichting wordt door de rechter benoemd als mentor en onze mentoren voeren het mentorschap uit met een mandaat.

Het mentorschap wordt uitgevoerd door vrijwilligers, die geworven, opgeleid en begeleid worden door beroepskrachten.

Bij het bieden van mentorschap wordt ervan uitgegaan dat:

- ieder mens uniek is en derhalve beschikt over een unieke combinatie van mogelijkheden en beperkingen;
- ieder mens behoefte heeft aan het leven in relatie met anderen;
- mensen, ongeacht hun mogelijkheden en beperkingen, fundamenteel gelijkwaardig aan elkaar zijn;
- ieder mens behoefte heeft op een eigen wijze invulling te geven aan het eigen bestaan, de eigenheid, de eigen identiteit;
- het mentorschap ondersteuning biedt bij het maken van eigen keuzen door het individu;
- de ondersteuning uitgaat van en aansluit op mogelijkheden van het individu;
- het mentorschap gericht is op het verwerven dan wel behouden van een volwaardige plaats van het individu in de samenleving.

De dienstverlening is gericht op het beantwoorden van de individuele vraag van de cliënt. Stichting Mentorschap is verantwoordelijk voor de professionele kwaliteit van de dienstverlening. Het streven is dat de cliënt met zijn of haar mentor zo veel mogelijk zelf regie houdt over het eigen leven.

## **2. De organisatie**

### **Raad van Toezicht model met directeur-bestuurder**

Mentorschap Noordwest en Midden is een Stichting. Op 1 januari 2022 is de stichting van een Bestuursmodel overgegaan naar een Raad van Toezicht model. De directeur-bestuurder draagt de eindverantwoordelijkheid voor de organisatorische, inhoudelijke en financiële besluiten van de stichting en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht werkt vanuit de statutair aan haar toegekende verantwoordelijkheden en bevoegdheden en heeft de opdracht toezicht te houden op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken in de stichting.

De directeur-bestuurder geeft de Raad van Toezicht periodiek informatie over de realisatie van de afspraken uit het strategische beleidsplan en het jaarplan. Dat gaat dan o.a. over de kwaliteit van dienstverlening, de doelmatigheid en continuïteit van de organisatie en de bedrijfsvoering,

Naast statutaire taken fungeert de Raad van Toezicht als klankbord voor de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht is tevens werkgever van de directeur bestuurder.

### **Onze Kernwaarden**

Onze Stichting Mentorschap onderscheidt zich van organisaties die 17 uur per jaar mentorschap aanbieden, door onze waardeoriëntatie. Wij sluiten aan bij het leven van de ander, hoe dat zich ook voordoet. En we bewegen ook mee met wat zich in het leven van de ander voordoet.

Wij staan voor mentorschap dat wordt uitgevoerd met ruime persoonlijke aandacht en tijd, betrokkenheid en professionele kwaliteit.

### **Aandacht, Waardigheid, Respect, Eigen regie, Empowerment**

#### **Aandacht**

De vrijwillige mentor onderhoudt persoonlijk contact met de cliënt en zijn zorgnetwerk. Voor het goed uitvoeren van het mentorschap vinden wij het belangrijk dat onze mentoren "er zijn" voor de cliënt, niet alleen op momenten dat er een formele beslissing moet worden genomen, maar regelmatig, minstens twee keer per maand.

#### **Waardigheid**

Waardigheid zegt iets over gelijkwaardigheid in het mens- zijn. Elk leven is de moeite waard.

#### **Respect**

Het verlenen van autonomie aan anderen is een cruciaal aspect van het met respect behandelen van anderen.

Dat betekent dat onze medewerkers (vrijwilligers en betaalde krachten) weten en ervaren hoe zij van die ander verschillen. Zij zijn in staat om te kijken vanuit het perspectief van de cliënt, en durven waar nodig ook voor de cliënt op te komen.

#### **Eigen regie**

Eigen Regie wil zeggen dat je als mens alle vrijheid en onafhankelijkheid hebt en zelf kiest hoe jij je leven inricht. De vrijwillige mentor beslist niet over, maar mét de cliënt.

## Empowerment

Wij gaan ervanuit dat alle mensen – ook de meest kwetsbaren – een capaciteit in zich hebben tot leren, groeien en veranderen. Onze vrijwillige mentoren proberen de veerkracht in de mens te stimuleren.

### 3. Ontwikkeling en Groei (Prognose 2023-2026)

De verwachting is dat het aantal mentorschappen/aanmeldingen van cliënten in de komende drie jaar zal blijven toenemen.

Mensen blijven vaker en langer thuis wonen, wonen vaker alleen, en de krapte van personeel in de zorg maakt dat er meer ruimte komt voor ons werk. De ingezette ontwikkeling in de ouderen- GGZ- gehandicaptenzorg en het sociaal domein en de decentralisaties en nieuwe wetgeving rond de Wlz en de WMO, maakt dat er meer waardering en mogelijkheid komt voor vrijwilligers. Gewone burgers zullen vaker nodig zijn in het zorg- en welzijnslandschap. De ondersteuning zal meer gericht zijn op het activeren van mensen en netwerken opbouwen tussen gewone burgers en mensen met een hulpvraag, zonder dat er altijd een professional nodig is. Vrijwilligers kunnen goed ondersteunen op het gebied van andermans welzijn, is onze ervaring.

De rol van vrijwilligers zal een steeds belangrijkere plaats in nemen in de zorg. Recente beleidsvoornemens geven aan dat de zorg zich steeds meer met ‘kernzorgtaken’ gaat bezighouden. De menselijke aandacht uit de zorg zal gaan verdwijnen. Burgers zullen er voor elkaar moeten zijn. Dit vraagt een grotere inzet van ieders sociale betrokkenheid.

Voor de ontwikkeling van mentorship geeft dit nieuwe mogelijkheden, gericht op onderlinge netwerken en community vorming.

We hebben nu - en over een paar jaar nog meer - veel vitale, gepensioneerde ouderen. Onderzoek laat zien dat mensen na hun pensioen vaak eerst een tijdje hun draai moeten vinden, maar daarna graag een waardevolle bijdrage aan de samenleving willen leveren.

Het zal de komende drie jaar inzet blijven vragen om het aantal vrijwilligers afgestemd te houden op het aantal cliënten. Er stoppen ook altijd vrijwilligers, soms na het beëindigen van een mentorship of om persoonlijke of gezondheidsredenen.

#### Prognose mentorschappen 2023 - 2026:

2022	31-12	485		
2023	31-12	505	60 intakes	30 beëindigd
2024	31-12	535	60 intakes	30 beëindigd
2025	31-12	565	60 intakes	30 beëindigd

#### Prognose mentoren 2023 – 2026

2022	31-12	375	70 opgeleid	40 gestopt
2023	31-12	405	70 opgeleid	40 gestopt
2024	31-12	435	70 opgeleid	40 gestopt
2025	31-12	465	70 opgeleid	40 gestopt

## **4. Beleid en toekomstvisie 2023-2026**

### **Ons doel**

De komende jaren willen we blijven voldoen aan de toenemende vraag naar mentorschap uitgevoerd door goed opgeleide vrijwilligers die vanuit het 'hart' zich inzetten.

Onze wens is om iedereen toe te kunnen laten die een mentor nodig heeft.

Bij ons gaat het om die passende mentor: de match tussen vrijwilliger en cliënt. Dit zal in verbinding met de hele organisatie de komende jaren steeds verder vorm en inhoud krijgen. We werken aan onze beloftes: het bieden van goed mentorschap en mooi werk voor vrijwilligers en professionals.

### **Hoe gaan we de dat doen?**

#### **1. Uitdragen van kernwaarden**

- De komende jaren willen we binnen de stichting meer aandacht geven aan onze vijf kernwaarden: Aandacht, Waardigheid, Respect, Eigen regie, Empowerment en de vrijwillige mentoren trots laten zijn op hun ondersteunende rol
- We ontwikkelen in de basis cursus een scholingsaanbod waarmee nieuwe mentoren vertrouwd worden gemaakt met de visie en kernwaarden van de organisatie.
- We ontwikkelen kennis- en terugkombijeenkomsten voor bestaande mentoren waar zij worden meegenomen in de visie en kernwaarden van de organisatie
- We laten de vrijwillige mentoren zelf een nieuwe wereld ontdekken, door tools te ontwikkelen waarmee zij ook op persoonlijk vlak kunnen groeien. Iets voor een ander doen leert je ook eigen behoeften kennen en erkennen.

#### **2. Werving en behoud van mentoren**

- We stellen de persoonlijke aandacht en betrokkenheid voorop, door de inzet en individuele koppeling van vrijwilligers aan cliënten
- We zijn een goed werkgever voor medewerkers (vrijwilligers en betaalde krachten), door hen de ruimte te geven zelfstandig te werken, vanuit eigen kwaliteiten. De huidige medewerkers moeten het leuk blijven vinden en betrokkenheid blijven voelen.
- We bieden goede scholing, ondersteuning en begeleiding voor de medewerkers (vrijwilligers en professionals), aansluitend op de behoeften en maatschappelijke ontwikkelingen
- Wij willen de komende jaren een ondersteuningsaanbod gaan ontwikkelen voor familie mentoren. We denken aan een 'basis cursus mentorschap voor familiementoren' en aan een individueel ondersteuningsaanbod.

#### **3. Zorgvuldige Match**

- We zijn ons bewust van wat nodig is voor de goede match en onderzoeken per regio wat daarvoor nodig is.  
We kunnen niet altijd tot de match tussen een vrijwilliger en een cliënt komen. Dit heeft verschillende redenen: We hebben geen geschikte mentor beschikbaar met passende kwaliteiten. Of er is onvoldoende aanbod van vrijwillige mentoren in de regio, directe omgeving van de cliënt.
- We realiseren ons dat het een complex vraagstuk voor de coördinatoren is om te beslissen wat voor de cliënt en de mentor van betekenis is. We willen echter goed voor onze mentoren zorgen en geen mentoren kwijtraken omdat ze stuklopen omdat er geen goede match is of omdat er sprake is van voor hen te moeilijke casuïstiek.

#### **4. Netwerken en Samenwerken**

- We houden aansluiting bij ontwikkelingen in de rechtspraak.

- We vervullen ook landelijk een actieve rol in de ontwikkeling van het mentorschap.
- We dragen zorg voor het vergroten van onze bekendheid bij zorgorganisaties en in het sociaal domein.
- We houden aansluiting met de andere regionale stichtingen die aangesloten zijn bij de Vereniging Mentorschap Nederland

## **5. Ontwikkeling en Kwaliteit**

- De kern van ons werk is relaties. De kwaliteit van de relatie tussen coördinator en mentor en tussen mentor en cliënt staat voor ons centraal.
- We gaan uit van de kracht en de motivatie van vrijwillige mentoren. Zij zijn degenen die het doen. Vanuit hun medemenselijke belangstelling en de persoonlijke wens iets wezenlijks bij te dragen voor een ander. Dat doen ze op een persoonlijke en alledaagse wijze.
- De kwaliteit van de mentoren moet goed zijn, maar wanneer is dat goed genoeg? Wij geven ruimte en vertrouwen aan de coördinatoren en aan mentoren om te organiseren wat passend is bij de ondersteuning van de cliënt.- Wij willen de vanuit de kennis die hierover beschikbaar is duidelijker kaders ontwikkelen om te komen tot verbetering van het werken vanuit het 'hart'. Hiervoor is training, scholing in reflectie en intervisie nodig.

## **6. Gezonde organisatie**

- We voeren een solide financieel beleid.
- We zorgen voor goede, gebruiksvriendelijke en betrouwbare ICT voorzieningen, waaronder een goed en toegankelijk registratie/informatiesysteem voor de rapportage van de coördinatoren en mentoren.