

Jaarverslag 2016



Colofon

Stichting Mentorschap Noordwest-Holland

Koopvaarder 1

1625 BZ Hoorn

KvK: 37127480

info@stichtingmentorschap.nl

www.stichtingmentorschap.nl




Voorwoord

Voor u ligt het laatste jaarverslag van Mentorschap Noordwest-Holland. Vanaf 1 januari 2017 zijn we gefuseerd met Mentorschap Midden Nederland tot Stichting Mentorschap (Noordwest en Midden).

Het jaar 2016 hebben we benut om de fusie goed voor te bereiden. Natuurlijk ging het gewone werk ook door. Aanmelders van cliënten wisten ons te vinden en gelukkig geldt dat ook voor nieuwe vrijwilligers. Als bestuur zijn we er trots op dat onze mentoren het verschil maken in de levens van zoveel cliënten. Veel dank daarvoor gaat uit naar de vrijwilligers die zich als mentor of op een andere manier inzetten om ervoor te zorgen dat onze cliënten vertegenwoordigd worden.

In 2016 vierden we dat we dit al 10 jaar op deze manier doen. Met een bijzondere dag voor onze vrijwilligers, een ontspannen samenzijn op de Broekerveiling met een lunch en met een magazine hebben we hier aandacht aan besteed. De positieve reacties en waardering voor ons werk bij deze gelegenheden hebben we zeer gewaardeerd.

Met dit jaarverslag willen we u inzicht geven in de activiteiten die we in 2017 hebben uitgevoerd en de wijze waarop we dat gedaan hebben. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk!



Rob Monen
Voorzitter mentorschap Noordwest-Holland



Margot van Sluis-Barten
Voorzitter Stichting mentorschap

Hoorn
10 april 2017



Inhoudsopgave

1.	Activiteiten en resultaten	4
a.	Aantallen mentoren en cliënten	4
b.	Opleiding scholing en begeleiding	5
c.	Publiciteit en voorlichting	6
2.	Samenwerking	9
3.	Kwaliteit	10
a.	Wettelijke eisen	10
b.	Registratieprogramma Mentorschapdossier	10
c.	Klachten	11
4.	Organisatie.....	12
	Bijlage 1: Samenstellingsverklaring jaarrekening 2016	15



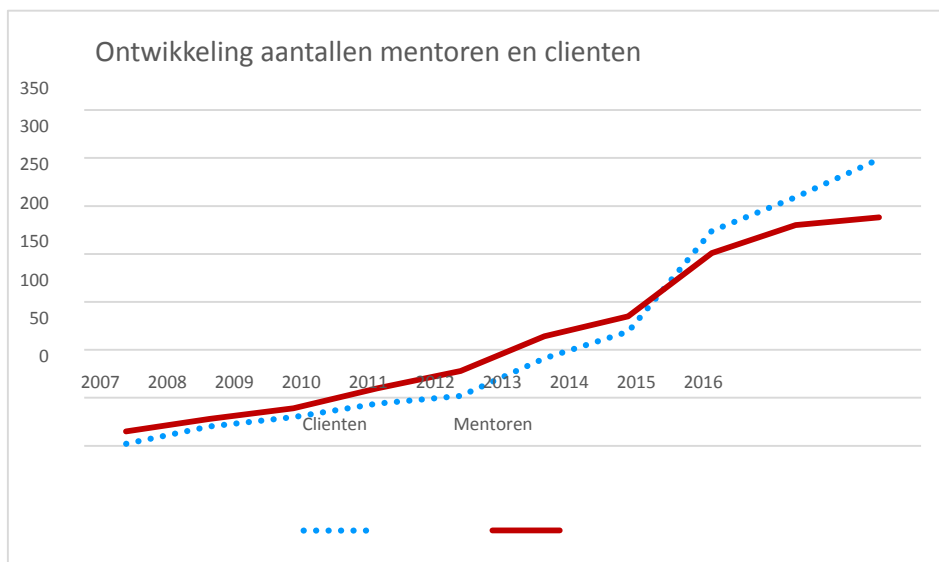
1. Activiteiten en resultaten

Mentorschap Nw-H zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren krijgen een behoorlijke verantwoordelijkheid. Zowel bij de selectie, voorbereiding als het begeleiden van mentoren en bij aanmelding en koppeling van cliënten staat zorgvuldigheid voor Mentorschap Nw-H voorop. De werving, selectie, scholing en begeleiding van mentoren en de aanmelding en koppeling van cliënten zijn de belangrijkste activiteiten van Mentorschap Nw-H. Daarnaast verzorgt Mentorschap Nw-H activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap en van Nw-H te vergroten.

a. Aantallen mentoren en cliënten

In 2016 zijn de aantallen cliënten en mentoren opnieuw gestegen. Op 31 december 2016 waren er 266 cliënten waarvoor (een vrijwilliger van) Mentorschap Nw-H benoemd was als mentor. Daarnaast werd voor 12 cliënten het mentorschap voorbereid en werd voor 20 cliënten nog gezocht naar een mentor.

In onderstaande tabel staat het aantal cliënten per jaar sinds het bestaan van Mentorschap Nw-H (steeds gemeten op 31 december), voor wie een beschikking is afgegeven door de rechtbank en het aantal mentoren dat benoemd/gemandateerd is.



Tabel 1 Ontwikkeling totaal aantal mentoren (aantal vrijwilligers als mentor actief bij de stichting) en totaal aantal cliënten (waarvoor het mentorschap is ingesteld en Nw-H is benoemd als mentor). Steeds gemeten op 31 december van elk kalenderjaar.

Beëindigde mentorschappen

Het mentorschap voor cliënten van mentorschap Nw-H wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

In 2016 werd in totaal 25 keer een aanmelding/ mentorschap beëindigd. Waarvan 14 maal door een overlijden en 11 maal op verzoek van de cliënt. Doordat de stichting sinds 2014 benoemd kan worden als mentor kan de aanvraag ook alvast ingediend worden wanneer er nog geen passende vrijwilliger gevonden is. De periode tussen het indienen van de aanvraag en de beschikking wordt nu benut om een passende vrijwilliger te vinden. De periode tussen aanmelding bij de stichting en het afgeven van de beschikking door de rechtbank is daarmee verkort.

Status	Aantal Bij	Aantal Af	Totale groei
Mentorschap ingesteld	57		
Mentorschappen beëindigd/overlijdens		14	
Mentorschappen beëindigd op eigen verzoek		11	
Totaal	57	25	32

Tabel 2 Overzicht nieuwe beschikkingen en beëindigingen 2016.

b. Opleiding scholing en begeleiding

Introductiecursus

Alle vrijwilligers die starten bij Mentorschap Nw-H volgen de introductiecursus. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2016 is deze cursus 4 keer gegeven. In totaal hebben 38 aspirant mentoren de introductiecursus gevolgd.

MMN organiseert doorlopend (bijscholing) voor mentoren in de vorm van themabijeenkomsten.

Er is een jaarlijkse cyclus van onderwerpen die per jaar een actuele invulling krijgt. De vaste thema's zijn:

- Doelgroepen
- Communicatie
- Ethiek
- Wet- en regelgeving
- Zorg
- Actueel onderwerp

In 2016 zijn de themabijeenkomsten gevuld met onderstaande onderwerpen.

<i>Thema</i>	<i>Aantal keer gegeven</i>	<i>Aantal deelnemers</i>
Zorgplanning	1x	19
Doelgroep LVB	1x	17
Ethiek	1x	27
Doelgroep Dementie	1x	11
Wetsveranderingen	1x	14
Omgaan met weerstanden	1x	28
Indicatie stellingen	1x	18
Grenzen stellen / grensoverschrijdend gedrag	1x	33
Totaal	8x	167

Tabel 3 Themabijeenkomsten in 2016 en aantal mentoren dat deze gevolgd heeft

Het totaal aantal mentoren dat een themabijeenkomst heeft gevolgd is niet het aantal unieke mentoren. Mentoren kunnen meerdere bijeenkomsten gevolgd hebben. Naast de themabijeenkomsten organiseren regio-ondersteuners in hun regio 4 keer per jaar een intervisiebijeenkomst (in 6 gebieden x 4 intervisiebijeenkomsten volgens een intervisie model aangepast op mentorschap/ vrijwilligers). Ontmoeting en uitwisseling staat daar centraal.

c. Publiciteit en voorlichting

Bekendheid van Mentorschap Nw-H en mentorschap zorgt ervoor dat zowel cliënten (en hun aanmelders) als toekomstige mentoren Mentorschap Nw-H weten te vinden. Mentorschap Nw-H zet zich hiervoor op verschillende manieren in waarbij het communicatieplan als leidraad diende.

In 2016 voerde Mentorschap Nw-H het landelijke project 'Voorlichting en Ondersteuning' uit samen met de andere regionale stichtingen en Mentorschap Nederland. Dit project wordt gesubsidieerd door het ministerie van VWS. In het kader daarvan biedt Mentorschap Nw-H zich aan en wordt uitgenodigd om voorlichting te verzorgen bij bijeenkomsten van bijvoorbeeld zorgverleners, cliënten(organisaties) of mantelzorgers. Onderwerpen van deze voorlichting zijn bijvoorbeeld: de (on-) mogelijkheden van de inzet van een beschermingsmaatregel, de wijze waarop de procedures bij de rechtbank verlopen en wie een beschermingsmaatregel kan aanvragen en uitvoeren. Maar ook wat mentorschap kan bieden en mogelijk als meerwaarde kan betekenen.

Daarnaast adviseert en informeert Mentorschap Noordwest-Holland personen die (mogelijk) mentorschap nodig hebben, familieleden en zorgverleners. De meeste vragen die MMN van deze personen krijgt gaan over mentorschap, maar soms ook over aanverwante onderwerpen zoals beschermingsbewind, curatele en volmacht.

Publicaties

In 2016 zijn in de geschreven pers meerdere artikelen en persberichten over Mentorschap Nw-H verschenen. Omdat niet altijd bij ons bekend is of een persbericht wordt geplaatst en omdat soms ook op initiatief van bijvoorbeeld vrijwilligerscentrales over Mentorschap gepubliceerd wordt is het exacte aantal publicaties niet bekend. Het ligt naar verwachting tussen de 10. Daarnaast heeft Mentorschap Nw-H 4 maal een advertentie geplaatst in het gehele werkgebied.

Website

De website www.stichtingmentorschap.nl wordt gebruikt om geïnteresseerden te informeren over mentorschap en de organisatie. Ook worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

Sociale media

Samen met alle regionale stichtingen en de vereniging Mentorschap Nederland gebruikt Mentorschap Noordwest-Holland diverse sociale media accounts. Het twitteraccount en het facebookaccount hadden eind 2016 ieder afzonderlijk ongeveer 400 volgers.

Op YouTube staan verschillende filmpjes die vooral gericht zijn op werving van vrijwilligers voor het mentorschap.

Daarnaast heeft Mentorschap Nw-H een eigen facebookaccount waarop regelmatig een oproep geplaatst wordt voor mentoren, een korte anonieme casusbeschrijving wordt daar dan aan toegevoegd. Dit geeft veel respons en de plaatsing wordt gemiddeld 20 keer gedeeld.

Folders

Mentorschap Nw-H heeft één folder met informatie voor potentiële vrijwilligers/ mentoren. In 2016 zijn ongeveer 700 van dergelijke folders verspreid bij beurzen, markten, via zorgaanbieders en vrijwilligerscentrales en op verzoek per post aan personen verstuurd. In het kader van het 10 jarig jubileum is in 2016 een magazine uitgegeven samen met Mentorschap Midden Nederland welke de initiator was. Met een oplage van 2000 exemplaren. Dit magazine is verspreid bij verschillende gelegenheden waar de bekendheid van mentorschap onder de aandacht is gebracht.



Radio/televisie

In 2016 heeft (net als in 2015) een landelijke radiocampagne plaatsgevonden. Van 22 augustus t/m 4 september werd een spotje over mentorschap uitgezonden op radiozenders NPO 2 en 4. Het doel was tweeledig: het mentorschap meer bekendheid geven en mensen oproepen zich aan te melden als mentor. Het spotje leverde nieuwe aanmeldingen van mentoren en cliënten op.

2. Samenwerking

Om te zorgen dat cliënten ons vinden, dat mentoren hun werk goed kunnen doen en MMN kan functioneren, werken we samen met andere organisaties.

Zorgaanbieders/ aanmelders

Zorgaanbieders en andere verwijzers in de werkregio van Mentorschap Nw-H zorgen ervoor dat hun cliënten die een mentor nodig hebben bij de Stichting aangemeld worden. Wanneer de mentor aan het werk is zijn zorgverleners het eerste aanspreekpunt voor mentoren, voor overleg over de zorg- en hulpverlening aan hun cliënt.

Aan de bekendheid onder aanmelders en zorgaanbieders is in 2016 gewerkt door voorlichting te geven, folders te verspreiden en gesprekken te voeren met zorgverleners. In de praktijk blijkt dat zorgverleners veelal nog uitleg nodig hebben over de taken en bevoegdheden van een mentor.

Rechtbank

Het mentorschap wordt ingesteld door de rechtbank (sector Kanton). Er is goed contact tussen Mentorschap Nw-H en de rechtbanken in het werkgebied: locaties Alkmaar (waaronder Haarlem, Zaandam en Hoorn vallen) en Amsterdam (Amstelveen en Hoofddorp). De rechtbank houdt toezicht op de uitvoering van het mentorschap. Mentorschap Nw-H legt soms situaties voor aan de rechtbank of wordt gevraagd zich te verantwoorden over situaties wanneer een betrokkene daarover contact gezocht heeft met de rechtbank.

De Stichting wordt regelmatig benaderd door de rechtbank wanneer er een zaak is waarvoor een onafhankelijke mentor gezocht wordt. Ook verwijst men familieleden of beginnende mentoren naar mentorschap Nw-H door voor het volgen van de introductie cursus mentorschap en/of voor advies. Jaarlijks wordt over alle individuele mentorschappen gerapporteerd aan de rechtbank middels een door hen vastgesteld formulier.

Mentorschap Nederland en regionale stichtingen

Mentorschap Nw-H is lid van de vereniging Mentorschap Nederland. Mentorschap Nederland onderhoudt namens de regionale stichtingen landelijke contacten met onder meer landelijke (zorg/ cliënten) koepelorganisaties, ministeries en politici. Ook draagt Mentorschap Nederland bij aan de landelijke bekendheid van mentorschap.

Mentorschap Nederland zet zich bovendien in voor kwaliteit van mentorschap door kennisdeling, deskundigheidsbevordering en uitwisseling tussen de regionale stichtingen te organiseren.

De medewerkers van Mentorschap Nw-H hebben in 2016 deel genomen aan de door Mentorschap Nederland aangeboden deskundigheidsbevordering

voor coördinatoren; over samenwerking/ functioneren van de stichting. Mentoren, regiocoördinatoren en medewerkers hebben bovendien deel genomen aan de landelijke Dag van de Mentor.



3. Kwaliteit

a. Wettelijke eisen

Mentorschap Nw-H is sinds 2012 getoetst volgens de kwaliteitseisen 'Goed Mentorschap' van Mentorschap Nederland. Deels komen die eisen overeen of worden hogere eisen gesteld middels de gewijzigde wetgeving en Algemene Maatregel van Bestuur die in 2014 van kracht zijn geworden. Op 1 februari 2016 is de stichting getoetst door het Keurmerkinstituut in opdracht van de Commissie van Toezicht op Kwaliteit. Op 26 maart 2016 heeft de Commissie van Toezicht op Kwaliteit verklaard dat Mentorschap Noordwest-Holland voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, zoals gesteld in het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (Stb. 2014, 46) en de kwaliteitseisen en verplichtingen zoals vervat in het toetsingskader 'Goed Mentorschap'.

De commissie maakte op basis van het keuringsrapport geen opmerkingen.

B. Registratieprogramma Mentorschapdossier

In april is Mentorschap Nw-H gestart met het werken met een online registratie van de (uitvoering van) mentorschappen. De eerste fase, de invoering van alle bestaande mentoren en cliënten is in december 2016 afgerond. De eerste mentoren werden vanaf november ge-autoriseerd om in Het mentorschapsdossier te kunnen werken. In het programma Mentorschapsdossier worden gegevens van cliënten en mentoren opgeslagen en bijgehouden. Mentoren, regiocoördinatoren en coördinatoren kunnen via

een beveiligde website op ieder moment de gegevens inzien en notities en documenten opslaan die relevant zijn voor de uitvoering van het mentorschap.

Doelen van het werken met dit programma zijn:

- Continuïteit: Bij (tijdelijk) stoppen van de mentor is het dossier inzichtelijk voor de waarnemer/ opvolger.
- Privacy: Gegevens van cliënten en mentoren zijn opgeslagen in een veilige omgeving waar alleen geautoriseerde personen toegang toe hebben.
- Toezicht: Zoals wettelijk vereist wordt, heeft de stichting (coördinatoren en regiocoördinatoren) aantoonbaar inzicht in de dossiers van mentoren.

De instructie om met Mentorschapdossier te werken is in november onderdeel geworden van de introductie cursus. Een deel van de mentoren heeft moeite met het gebruik van Mentorschapdossier. Met extra ondersteuning door regio-ondersteuners en coördinatoren hoopt Mentorschap Nw-H in 2017 te bereiken dat de dossiers van alle lopende mentorschappen volgens de afspraken bijgehouden worden.

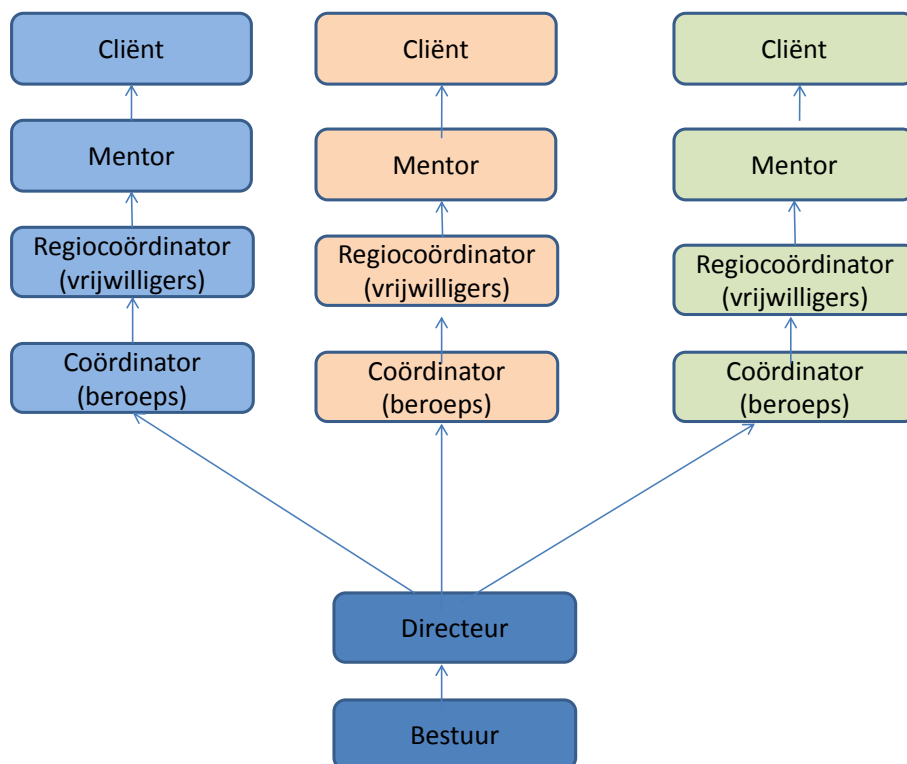
b. Klachten

Mentorschap Noordwest-Holland is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Mentorschap Nw-H kunnen cliënten of anderen met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon die bemiddelt of de klacht doorgeleidt naar de landelijke commissie.

In 2016 zijn er geen klachten gemeld bij Mentorschap Nw-H.

4. Organisatie

Mentorschap Noordwest-Holland is een stichting.



Organogram

Vrijwilligers

Op 31 december 2016 waren er 201 vrijwilligers in functie als mentor (met beschikking) voor in totaal 266 cliënten en 6 actief als regiocoördinator. Verder was er in 2016 een administratief medewerker als vrijwilliger werkzaam bij Mentorschap Noordwest-Holland.

Bestuur

Het bestuur van Mentorschap Noordwest-Holland bestaat uit vrijwilligers. Aanstelling vindt plaats middels coöptatie. Bestuursleden worden voor vier jaar aangesteld en kunnen maximaal twee keer herbenoemd worden. In mei 2016 is een bestuurlijke unie gevormd met stichting Mentorschap Midden Nederland en zijn bestuursleden van stichting Mentorschap Midden

Nederland toegetreden tot het bestuur van stichting Noordwest-Holland (en andersom).

In onderstaand overzicht staan de namen en zittingstermijn van de bestuursleden op 31 december 2016. De stichting is met ingang van 1 januari 2017 opgegaan in stichting Mentorschap Noordwest-Holland. Voor nieuw aangetreden bestuursleden zijn dan ook geen zittingstermijnen meer vastgesteld.

Bestuurslid	Datum aantreden	Einde eerste periode	Einde tweede periode bij herbenoeming	Einde derde periode bij herbenoeming
Mw. M.M. van Sluis-Barten, voorzitter	Toegetreden mei 2016			
Dhr. J.P.H. Brandt, secretaris	Toegetreden mei 2016			
Dhr. J. Mol, penningmeester	Toegetreden mei 2016	Mei 2014	Mei 2018	Mei 2022
Mw. B.S. van Zeeland	Toegetreden mei 2016	Dec. 2017	Dec. 2021	Dec. 2025
Dhr. R. Monen	2009	2013	2017	2021
Mw. M. Nagtegaal	2012	2016	2020	
Dhr. J.M. Veldt	2011	2015	2019	2023
Dhr. F.J.N. Lute	Mei 2016, uitgetreden per 1 juli 2016			

Tabel 5 Overzicht bestuursleden en zittingstermijnen

Personeel

In 2016 waren de volgende medewerkers in dienst bij Mentorschap Nw-H:

- Mw. D. Deen (coördinator, september 2014)
- Dhr. P. Komen (coördinator, januari 2012)
- Mw. M. Huijkman (coördinator, in dienst vanaf april 2016)
- Mw. I van der Cingel (directeur, in dienst vanaf 2006).

Ziekmelding

Sinds augustus 2016 hebben we te maken met een langdurig ziek personeelslid. De uren zijn in eerste instantie zoveel mogelijk gecompenseerd door de overige medewerkers en de regio-ondersteuners.

Bijlage 1: Samenstellingsverklaring jaarrekening 2016

Jaarrekening over 2016 inclusief samenstellingsverklaring, zoals opgesteld door YOUR Accountants Adviseurs BV.