

Jaarverslag 2017



Colofon

Stichting Mentorschap Noordwest en Midden

Koopvaarder 1

1625 BZ Hoorn

KvK: 37127480

info@stichtingmentorschap.nl

www.stichtingmentorschap.nl

Voorwoord

Sinds 1 januari 2017 zijn Stichting Mentorschap Noordwest-Holland en Mentorschap Midden Nederland gefuseerd tot Stichting Mentorschap (Noordwest en Midden). Dit is het eerste jaarverslag van de gefuseerde organisatie

In 2017 is de werkorganisatie verder samengevoegd en hebben we activiteiten zoals de financiële administratie en ICT gecentraliseerd. Ondertussen ging natuurlijk ook het 'gewone' werk door. Aanmelders van cliënten wisten ons te vinden en gelukkig geldt dat ook voor nieuwe vrijwilligers. Helaas konden we in 2017 minder nieuwe vrijwilligers verwelkomen dan we hadden gehoopt. In 2018 zullen we daarom extra inzetten op het werven van nieuwe mentoren.

We zijn trots op onze mentoren, die het verschil maken in de levens van zoveel cliënten. We zijn onze vrijwilligers die zich als mentor of op een andere manier inzetten om ervoor te zorgen dat onze cliënten vertegenwoordigd worden daarvoor enorm dankbaar.

Met dit jaarverslag willen we u inzicht geven in de activiteiten die we in 2017 hebben uitgevoerd en de wijze waarop we dat gedaan hebben. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk! Stichting Mentorschap Noordwest en Midden, verder te noemen Stichting Mentorschap



Margot van Sluis-Barten
Voorzitter



Inhoudsopgave

1.	Activiteiten en resultaten	4
a.	Aantallen mentoren en cliënten	4
b.	Opleiding scholing en begeleiding	5
c.	Publiciteit en voorlichting	6
d.	Inzet mentoren bij mishandeling en misbruik	7
2.	Samenwerking	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.	Kwaliteit	8
a.	Wettelijke eisen	8
b.	Registratieprogramma Mentorschapsdossier	8
c.	Klachten	8
4.	Organisatie	10
	Bijlage 1: Samenstellingsverklaring jaarrekening 2017	13

1.



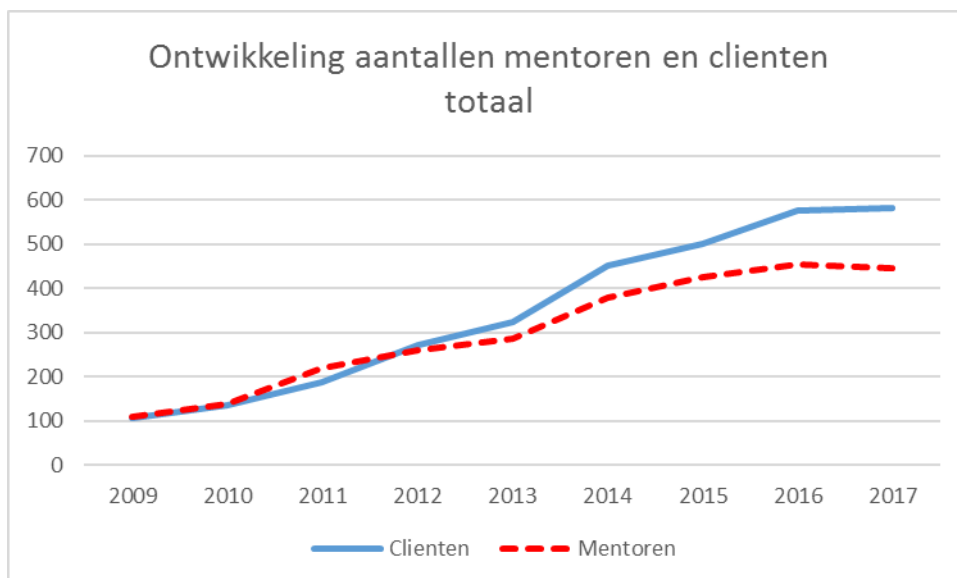
1. Activiteiten en resultaten

Stichting Mentorschap zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren krijgen een behoorlijke verantwoordelijkheid. Zowel bij de selectie, voorbereiding als het begeleiden van mentoren en bij aanmelding en koppeling van cliënten staat zorgvuldigheid voor Stichting Mentorschap voorop.

De werving, selectie, scholing en begeleiding van mentoren en de aanmelding en koppeling van cliënten zijn de belangrijkste activiteiten van Stichting Mentorschap. Daarnaast verzorgt Stichting Mentorschap Stichting Mentorschap activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap en van Stichting Mentorschap te vergroten.

a. Aantallen mentoren en cliënten

Stichting Mentorschap had in 2017 voor het eerst in de geschiedenis te maken met een zeer beperkte groei van het aantal mentorschappen. Een hoog aantal overlijdens van cliënten, het moeilijker vinden van nieuwe vrijwilligers en langdurige ziekte en afwezigheid van een medewerker maakten dat er weliswaar 99 nieuwe mentorschappen werden gerealiseerd, maar ook 82 mentorschappen eindigden. Per saldo was de groei in 2017 in totaal 17 mentorschappen. Op 31 december 2017 waren er 582 mentorschappen waarvoor de stichting benoemd



Tabel 1 Ontwikkeling totaal aantal mentoren en cliënten met beschikking, per jaar (zoals gemeten op 31 december van het betreffende jaar).

Beëindigde mentorschappen

Het mentorschap voor cliënten van Stichting Mentorschap wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen

dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

In 2017 werd in totaal 59 keer een aanmelding/ mentorschap geannuleerd. Doordat de stichting sinds 2014 benoemd kan worden als mentor kan de aanvraag ook alvast ingediend worden wanneer er nog geen passende vrijwilliger gevonden is. De periode tussen het indienen van de aanvraag en de beschikking wordt nu benut om een passende vrijwilliger te vinden. De periode tussen aanmelding bij de stichting en het afgeven van de beschikking door de rechtbank is daarmee verkort. De kans dat de aanmelding wordt geannuleerd in die periode (bijvoorbeeld omdat de cliënt overlijdt) is daarmee kleiner geworden, waardoor het (relatieve) aantal annuleringen is gestabiliseerd.

<i>Status</i>	<i>Aantal</i>
Aanmelding/ wachtlijst	5
Kennismakingsperiode	4
Aanvraag bij rechtbank	2
Mentorschap ingesteld	34
Afwijzing	14
Totaal	59

Tabel 2 Fasen waarin annulering/ beëindiging plaatsvond.

b. Opleiding scholing en begeleiding

Introductiecursus

Alle vrijwilligers die starten bij Stichting Mentorschap volgen de introductiecursus. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2017 is deze cursus 9 keer gegeven. In totaal hebben 96 aspirant mentoren de introductiecursus gevolgd (gemiddeld 12 deelnemers per cursus. Dat is gelijk aan 2016).

Stichting Mentorschap organiseert doorlopend (bij)scholing voor mentoren in de vorm van themabijeenkomsten. Er is een jaarlijkse cyclus van onderwerpen die per jaar een actuele invulling krijgt. De vaste thema's zijn:

- Doelgroepen
- Communicatie
- Ethiek
- Wet- en regelgeving
- Zorg
- Actueel onderwerp

In 2017 zijn de themabijeenkomsten gevuld met onderstaande onderwerpen.

<i>Thema</i>	<i>Aantal keer gegeven</i>	<i>Aantal deelnemers</i>
Doelgroep NAH	1x	22
Handvatten bij overlijden	3x	64
Ethiek	3x	49
Afstand en Nabijheid	3x	37
Grenzen stellen	1x	7
Bewindvoering	3x	49
Dementie	5x	63
Communicatie	1x	15
Totaal	20	306

Tabel 3 Themabijeenkomsten in 2017 en aantal mentoren dat deze gevolgd heeft

Het totaal aantal mentoren dat een themabijeenkomst heeft gevolgd is niet het aantal unieke mentoren. Mentoren kunnen meerdere bijeenkomsten gevolgd hebben. Naast de themabijeenkomsten organiseren regiocoördinatoren in hun regio 2 tot 4 keer per jaar een regio- dan wel intervisiebijeenkomst. Ontmoeting en uitwisseling staat daar centraal. In 2017 is dit in alle regio's en structureel gebeurd.

Scholing aan externen

In 2017 is vijf keer de basiscursus mentorschap voor externe deelnemers keer aangeboden. In totaal namen daar 55 cursisten aan deel. Voor het eerst was er ook een aanbod van verdiepingstrainingen voor externe deelnemers in 2017. De verdiepingstrainingen ethiek en afstand/ nabijheid werden beide twee keer aangeboden. Aan de verdiepingstrainingen namen in totaal 23 cursisten deel.

c. Publiciteit en voorlichting

Bekendheid van Stichting Mentorschap en mentorschap zorgt ervoor dat zowel cliënten (en hun aanmelders) als toekomstige mentoren Stichting Mentorschap weten te vinden. Stichting Mentorschap zet zich hiervoor op verschillende manieren in.

In 2017 vond opnieuw een landelijke radio-campagne plaats, waar Stichting Mentorschap bij heeft aangehaakt door via de regionale en lokale pers te publiceren over de vraag naar mentoren in het betreffende gebied.

Daarnaast zijn in 2017 regionaal en lokaal advertenties geplaatst en heeft Stichting Mentorschap op bijvoorbeeld vrijwilligersmarkten gestaan om mentoren te werven.

Stichting Mentorschap adviseert ook individuele personen die (mogelijk) mentorschap nodig hebben en familieleden en zorgverleners. De meeste vragen die Stichting Mentorschap van deze personen krijgt gaan over

mentorschap, maar soms ook over aanverwante onderwerpen zoals beschermingsbewind, curatele en volmacht.

d. Inzet mentoren bij mishandeling en misbruik

In het kader van het project 'Met mentorschap in veilige handen' is het stappenplan ouderenmishandeling in gebruik genomen in 2014. Dit geeft medewerkers en vrijwilligers handvatten hoe te handelen bij vermoedens van misbruik en mishandeling bij ouderen. Bescherming bij mishandeling en misbruik is onderdeel geworden van de basiscursus en de daarbij behorende reader. Alle vrijwilligers en medewerkers zijn daarmee voorbereid op mogelijke situaties van mishandeling en misbruik en zijn op de hoogte van het stappenplan.

Meldingen en gebruik stappenplan

In 2017 hoefde het stappenplan niet gebruikt te worden omdat er geen situaties waren bij lopende mentorschappen waarbij sprake was van (een vermoeden) van mishandeling of misbruik.

Stichting Mentorschap werkt samen met Veilig Thuis om waar nodig middels de inzet van mentorschap bescherming te bieden tegen mishandeling en/ of misbruik. Stichting Mentorschap adviseert daarnaast zorgorganisaties, gemeenten en Veilig Thuis over de inzet van beschermingsmaatregelen (curatele, bewind en mentorschap) in situaties waarin sprake is van (een vermoeden van) mishandeling/ misbruik.

2. Kwaliteit

a. Wettelijke eisen

Op 7 september 2017 is Stichting Mentorschap getoetst door het Keurmerkinstituut in opdracht van de Commissie van Toezicht op Kwaliteit. Op 21 september 2017 heeft de Commissie van Toezicht op Kwaliteit verklaard dat Mentorschap Midden Nederland voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, zoals gesteld in het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (Stb. 2014, 46) en de kwaliteitseisen en verplichtingen zoals vervat in het toetsingskader 'Goed Mentorschap'.

De commissie heeft geen aanbevelingen in zijn rapportage opgenomen.

b. Registratieprogramma Mentorschapdossier

Sinds februari 2015 werkt Stichting Mentorschap met online registratie van de (uitvoering van) mentorschappen. In het programma Mentorschapdossier worden gegevens van cliënten en mentoren opgeslagen en bijgehouden. Mentoren, regio-ondersteuners en coördinatoren kunnen via een beveiligde website op ieder moment de gegevens inzien en notities en documenten opslaan die relevant zijn voor de uitvoering van het mentorschap.

Doelen van het werken met dit programma zijn:

- Continuïteit: Bij (tijdelijk) stoppen van de mentor is het dossier inzichtelijk voor de waarnemer/ opvolger.
- Privacy: Gegevens van cliënten en mentoren zijn opgeslagen in een veilige omgeving waar alleen geautoriseerde personen toegang toe hebben.
- Toezicht: Zoals wettelijk vereist wordt, heeft de stichting (coördinatoren en regiocoördinatoren) aantoonbaar inzicht in de dossiers van mentoren.

c. Klachten

Stichting Mentorschap is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap kunnen cliënten of anderen met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon die bemiddelt of de klacht doorgeleidt naar de landelijke commissie.

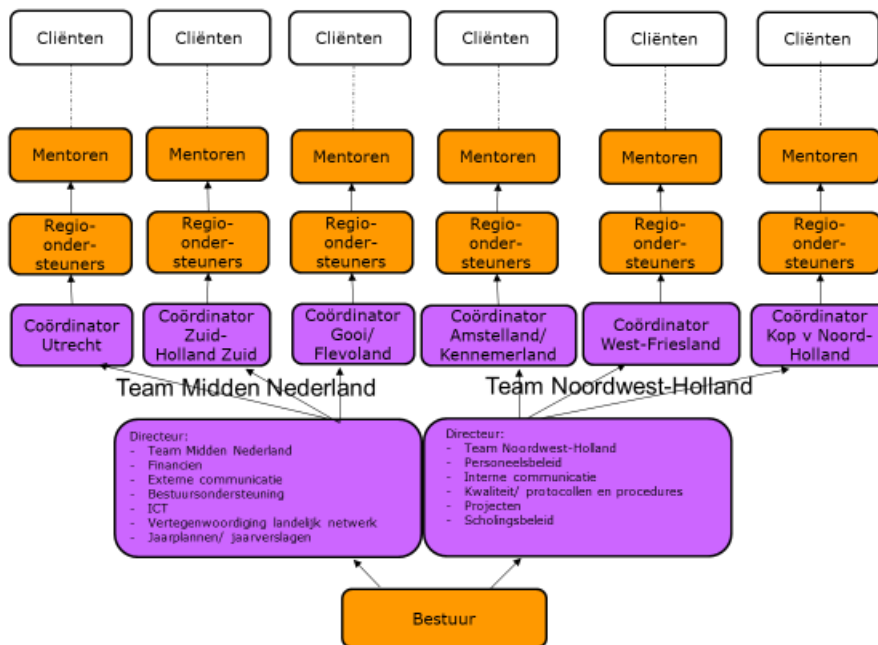
In 2017 heeft de klachtencontactpersoon één klacht ontvangen. De klager was de moeder van een cliënt. Zij was ontevreden over de wijze waarop de mentor de taken jegens cliënt uitvoerde. Partijen zijn akkoord gegaan met een bemiddelingspoging. Op basis van de gesprekken heeft de klachtencontactpersoon een eindconclusie met advies voor de organisatie opgesteld. Besloten is om, conform het advies van de klachtencontactpersoon, de relatie met de mentor te beëindigen.

Concept ter vaststelling in de bestuursvergadering van 15 juni 2018

Eind 2017 is een nieuwe klachtenregeling vastgesteld door de ledenvergadering van Mentorschap Nederland. Aanleiding is de toetreding van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren (NBPM) tot de klachtenregeling. De essentie van de nieuwe regeling is dat bij een klacht altijd eerst een bemiddelingspoging moet worden onderzocht. Pas als deze onvoldoende genoegdoening biedt kan men naar de landelijke klachtencommissie stappen. Het feit dat deze twee organisaties gezamenlijk een regeling hebben wordt als meerwaarde voor het vakmanschap gezien. De regeling wordt 1 januari 2018 van kracht.

3. Organisatie

Stichting Mentorschap Noordwest en Midden is een Stichting.



Organogram

Vrijwilligers

Op 31 december 2017 waren er 479 vrijwilligers in functie als mentor (met beschikking) voor in totaal 582 cliënten en 21 actief als regio-ondersteuner. Verder waren er in 2017 twee administratievrijwilligers werkzaam bij Stichting Mentorschap.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Mentorschap bestaat uit vrijwilligers. Aanstelling vindt plaats middels coöptatie. Bestuursleden worden voor vier jaar aangesteld en kunnen maximaal twee keer herbenoemd worden. Vanwege het vertrek van mevrouw Nagtegaal, de heer Veldt en de heer Monen waren er 2 vacatures voor bestuursleden in 2017. De heer Ouderkerken is gestart in december 2017 en in januari 2018 is ook de tweede vacature ingevuld.

Bestuurslid	Datum aantreden	Datum beëindiging bestuurslidmaatschap
<i>Mw. M.M. van Sluis-Barten, voorzitter</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J.P.H. Brandt, secretaris</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J. Mol, penningmeester</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Mw. B.S. van Zeeland</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J. Ouderkerken</i>	December 2017	
<i>Dhr. R. Monen</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Noordwest-Holland)	September 2017
<i>Mw. M. Nagtegaal</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Noordwest-Holland)	
<i>Dhr. J.M. Veldt</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Noordwest-Holland)	September 2017

Tabel 5 Overzicht bestuursleden en zittingstermijnen

Personeel

In 2017 waren de volgende medewerkers in dienst bij Stichting Mentorschap:

Naam	Functie
Dhr. P. P. Komen	Coördinator
Mw. J.I. Schneijder	Coördinator

Concept ter vaststelling in de bestuursvergadering van 15 juni 2018

Mw. M.J. Huijkman	Coördinator
Mw. D.E. Deen	Coördinator en office manager
Mw. R.J.M. Welsing	Coördinator
Mw. A. Weijsefeld	Coördinator
Mw. M. den Ouden	Coördinator
Mw. I. Van der Cingel	Directeur
Mw. A. Slingerland	Directeur

Bijlage 1: Samenstellingsverklaring jaarrekening 2017

.